



QUARTIER DES LUMIÈRES

COMPTE-RENDU DE RÉUNION

COMITÉ DE BON VOISINAGE

1^e rencontre – 17 novembre 2020 – 19 h

Lieu : rencontre virtuelle sur Zoom

Présentateurs : Daniel Durand, MACH - Julie Anne Boisvert-Lessard, MACH

Secrétaire : Sylvie Rousseau, MACH

Participants : Charles Fillion, Centre Saint-Pierre - Derek Brookes, i24 - Chia-Yi Tung, résidente - Pierre Pouliot, résident - Juli Lefebvre, GTI - Hélène Forest-Allard, Radio-Canada - Emmanuelle Lamarre-Cliche, Radio-Canada - Daniel Langlois, Radio-Canada

1. Ouverture de la réunion

- Mot de bienvenue de Daniel Durand, MACH;
- Fonctionnement de la rencontre;
- Présentation de l'ordre du jour (en annexe);

2. Mission du Comité de bon voisinage

- Être à l'écoute de la communauté;
- Objectifs logistiques et techniques;
- Communications avec les ressources;

3. Engagement des membres

- Pour les membres voisins : faire circuler l'information entre QDL, CBV et la communauté;
- Disponibilité et transparence de la part de MACH;

Un projet signé
MACH



4. Structure et coordination des réunions

- Nature du comité : permanent et hétérogène;
- 4 rencontres par années;
- Déroulement et contenu des réunions;
- Règles de fonctionnement (Zoom)

5. Présentation des membres du Comité

- Addition d'Emmanuelle Lamarre-Cliche à titre de membre permanent du Comité;
- Projet d'inclure un représentant du CIUSS;
- Proposition de nouveaux membres par Chia-Yi Tung;
- Proposition d'élargir le Comité aux promoteurs du secteur /représentants de la Ville de Montréal par Daniel Langlois et Charles Fillion;
- Règles de communication entre les membres;

6. Gestion des plaintes, commentaires et questions

- Principe de guichet unique : MACH, Construgep et Devimco
- Trois points d'entrée :
514 657-2111 24/7 - contact@qdl.dev - www.quartierdeslumieres.info;
- Délais de réponse :
 - i. Appels d'urgence traités immédiatement;
 - ii. Traitement des demandes selon le niveau d'urgence;
 - iii. Autres demandes : réponse dans les 48 heures ouvrables;



Gestion des plaintes, commentaires et questions (suite)

- Documentation : appels enregistrés, courriels conservés;
- Registre disponible sur demande, rapports et statistiques remis aux réunions;
- Les demandes auxquelles la centrale ne pourra pas répondre seront acheminée à une personne-ressource qui fera les recherches nécessaires. Une première réponse sera envoyée dans un maximum de 48 heures ouvrables et un suivi sera fait afin de trouver une solution.
- Devimco et nos sous-traitants vont assumer leur part de responsabilité dans le traitement des demandes et des plaintes.

7. Outils de communication

- Dépliants informatifs à distribuer;
- Site internet « info-travaux » avec informations à jour et documentation;
- Infolettres périodiques;

8. Mise à jour – Quartier des lumières (Julie-Anne Boisvert-Lessard)

- Le déménagement de Radio-Canada, est en cours. La date de la fin du déménagement nous sera confirmée ultérieurement ;
- L'entente concernant notre engagement à développer des logements sociaux est sur le point de se finaliser;
- Les négociations en cours avec la Ville, pour le plan de développement, se poursuivent. MACH tiendra le Comité au courant des développements;
- Explications sommaires sur les études commerciales et sur les différentes parties du site;



9. Travaux et échancier

- Les premières fouilles exploratoires ont été faites. Il reste encore quelques travaux à terminer dans la semaine du 24 novembre;
- Les premiers travaux de décontamination, coin René-Lévesque et Wolfe, et l'abattage des arbres en sol contaminé débuteront dès que les ententes sur le plan de développement seront finalisées (s'il n'y a pas de gel au sol);
- Explications sur les procédures et la réglementation entourant l'abattage des arbres;
- Des travaux d'infrastructure succéderont à la décontamination. Lorsque toutes les étapes auront été finalisée et que MACH aura atteint la conformité du lot, Devimco procèdera aux fouilles archéologiques exigées par le ministère de l'environnement;
- La petite parcelle de verdure, sur le terrain contaminé en bordure du stationnement de Radio-Canada, sera remplacée par un parc public sur René-Lévesque en face de l'église;
- Construction prochaine d'un bâtiment éphémère destiné au bureau des ventes de Devimco. Sa relocalisation, en raison des constructions souterraines, évite l'abattage de 8 arbres;
- Nous ne connaissons pas la localisation précise du bâtiment de Devimco par rapport au trottoir. Ils devront minimalement se plier à la réglementation de la Ville sur la hauteur permise.
- Demande de Charles Fillion pour que Devimco soit présent à la table.

Note : Une invitation leur a été lancé, nous attendons une réponse de leur part.

Remerciements et ajournement de la rencontre (21 h)

Prochaine rencontre – à déterminer



ANNEXE

Ordre du jour

1. Mot de bienvenue
2. Mission du comité de bon voisinage
3. Engagement des membres du comité de bon voisinage
4. Structure et coordination des réunions
5. Présentation des membres du comité
 - i. Membres voisins
 - ii. Groupe MACH/ Quartier des lumières
6. Protocole de gestion de plaintes
7. Outils de communication
8. Mise à jour - Quartier des lumières
 - i. Informations générales
 - ii. Déménagement de Radio-Canada
 - iii. Logement social
 - iv. Négociations avec la ville
 - v. Auguste et Louis
9. Travaux à venir et échéancier
 - i. Explication des travaux à venir
 - ii. Échéancier des travaux à venir
10. Questions et commentaires
11. Varia